

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО МКК «СФЕРА
ЗАЙМА24»

П.В. Власов

Приказ № 10 от «20» марта 2023г.



Информация для получателей финансовых услуг в МКК «Сфера Займа24»

Настоящий документ разработан ООО МКК «СФЕРА ЗАЙМА24» (далее - Организация) во исполнение требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России Протокол № КФНП-22 от 22.06.2017 и содержит информацию для реализации и защиты прав получателями финансовых услуг (далее - Информация).

Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Организации: <https://сфера-займа.рф/> и в местах оказания финансовых услуг и содержит следующую информацию:

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации: полное наименование | Микрокредитная компания «СФЕРА ЗАЙМА24»; сокращенное наименование: ООО МКК « СФЕРА ЗАЙМА24» |
| 2 | Место нахождения Организации | 660043, Российская Федерация; Красноярский край, город Красноярск, ул. Караульная, д. 38, помещение 406. |
| 3 | регистрационный номер записи Организации в государственном реестре микрофинансовых организаций | 2304104009940 |
| 4 | Информация о членстве в саморегулируемой организации, об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема и исключения из членов саморегулируемой организации) | член Саморегулируемой организации "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" , дата регистрации - 17.03.2023г, номер в реестре членов СРО 0323041242079 |
| 5 | Адрес подразделения и режим работы | 660043, Российская Федерация; Красноярский край, город Красноярск, ул. Караульная, д. 38, помещение 406. Тел. +7(391)282-6-282, lombardex2008@mail.ru , режим работы: пн-пт с 10.00. до 17.00, сб-вс выходной. |
| 6 | Официальный сайт Организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | https://сфера-займа.рф/ |

| | | |
|----|--|---|
| 7 | Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | ООО МКК «СФЕРА ЗАЙМА24» не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правовых договоров |
| 8 | Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату | <p>Организация предоставляет следующие финансовые услуги в соответствии с требованиями закона:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление потребительских займов Заёмщикам под залог движимого имущества. 2. Предоставление займов Заёмщикам - физическим лицам под залог нежилого недвижимого имущества; <p>Предоставление займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на цели, связанные с предпринимательской деятельностью под залог движимого и недвижимого имущества.</p> |
| 9 | Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений. | <p>До подачи заявления о предоставлении займа получатель финансовой услуги ознакомливается с условиями оказания услуги, Общими условиями договора потребительского займа, Правилами предоставления потребительских займов или Правилами предоставления займов юридическим лицам и ИП, размещенными на официальном сайте компании и на информационных стендах в местах предоставления финансовых услуг.</p> <p>При наличии вопросов об условиях и порядке предоставления финансовой услуги получатель может обратиться за соответствующими разъяснениями к финансовому менеджеру и/или Руководителю подразделения.</p> <p>Ответственные сотрудники за предоставление разъяснений (консультирование) по условиям предоставления займов, по условиям заключения/исполнения договоров займа/залога, по перечню необходимых документов для предоставления займа и получения финансовых услуг в ООО МКК «СФЕРА ЗАЙМА24»: Руководитель подразделения.</p> <p>Консультирование осуществляется очно непосредственно в подразделении Организации, а также по контактному номеру телефона, указанному на официальном сайте Организации. Адреса и контактные телефоны подразделения, указаны также на официальном сайте: https://сфера-займа.рф/</p> |
| 10 | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги выдаче потребительского займа | <ol style="list-style-type: none"> 1. При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплаты неустойки в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование займом), которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Заёмом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Займа до момента его возврата. 2. Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа совокупной продолжительностью более 60 календарных дней в течение последних 180 дней может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога. 3. При обращении Заёмщика к Займодавцу о предоставлении займа в сумме 100 000 (ста тысяч) рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заёмщика. 4. При согласовании Графика платежей в период до подписания Договора займа Заёмщику следует учесть предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>доходов) с целью избежания рисков допущения незначительной просрочки и начислению пеней.</p> <p>5. При обращении клиента в Организацию о предоставлении займа или при наличии займа, при возникновении вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) - заемщику необходимо своевременно обращаться к займодавцу о реструктуризации задолженности или реально оценивать риски невозврата займа, соответственно увеличения размера задолженности от начисленных пеней и последствий утраты залогового имущества.</p> |
| 11 | <p>Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p> | <p>Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 230-ФЗ, 2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия. 3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте. 4. Обращаться к Займодавцу. <p>Способ уведомления Организации об отзыве согласий и согласий: путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу организации.</p> <p>ВАЖНО: Вне зависимости от наличия согласия должника кредитор вправе передавать сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделении соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Банку России, государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", единому институту развития в жилищной сфере и его организациям, управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.</p> |
| 12 | <p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p> | <p>Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Займодавцем (в том числе осуществляющей свою деятельность через свои обособленные подразделения производится путём:</p> <p>Обращение к Займодавцу направляется по адресу места нахождения либо по адресу подразделения (адрес размещен на официальном сайте и в данной Информации) и последующих переговоров с представителем Займодавца.</p> <ol style="list-style-type: none"> а) Направления письменного обращения: <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 660043, Российская Федерация; Красноярский край, город Красноярск, ул. Караульная, д. 38, помещение 406. б) Устного обращения: - по телефону: 8 (391) 282-6-282; в) Личного обращения; - в подразделение по адресу, указанному в Разделе I настоящей Информации. <p>Требования и рекомендации к содержанию обращений:</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица. - Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии): - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «СФЕРА ЗАЙМА24»; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «СФЕРА ЗАЙМА24», действия (бездействие) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов. <p>Заемщики/Клиенты имеют право обращаться в саморегулируемую организацию и в Банк России за защитой своих прав получателя финансовой услуги от действий Организации или за разъяснениями.</p> |
| 13 | <p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в</p> | <p>Способы защиты прав получателями финансовой услуги:</p> <p>1. Досудебное обращение к Займодавцу в форме претензии по адресу места нахождения направления письменного обращения заказной корреспонденцией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 660043, Российская Федерация; Красноярский край г. Красноярск, ул. Караульная, д. 38, помещение 406. <p>Способы защиты прав получателями финансовой услуги:</p> <p>1. Досудебное обращение к Займодавцу в форме претензии по адресу места нахождения направления письменного обращения заказной корреспонденцией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 660043, Российская Федерация; Красноярский край Красноярск, ул. Караульная, д. 38, помещение 406. <p>Процедура медиации Организацией не применяется.</p> <p>2. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.</p> <p>3. Обращения в органы защиты прав потребителей. Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора www.rsoc.gov информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>4. Обращения в Банк России. Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - через интернет-приёмную Банка России: интернет-приёмная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - устного обращения - в контактный центр Банка России по телефонам 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора) 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов) <p>Личного обращения в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сафдуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).</p> |

ВНИМАНИЕ! В период действия карантинных мер, направленных на противодействие распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 личный прием граждан Банком России временно приостановлен.

5. Обращения в саморегулируемую организацию:
Направление обращений в адрес СРО "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **125367, г. Москва, Полесский проезд, 16, стр.1, офис 308 ;**
- По электронному адресу info@alliance-mfo.ru;
- путем устного обращения с помощью «горячей линии»: 8 800 5552499;
- с помощью формы на сайте СРО "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса": Подать обращение в СРО "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" в отношении МФО.

6. Обращения к финансовому уполномоченному:
Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определенных законом, рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Займодавцу, и его ответа (при наличии), копии Договора займа и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

- 1) подаче заявления через Личный кабинет Финансового уполномоченного при помощи сервиса на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>
- 2) путем направления письменного обращения: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
- 3) устно позвонив в контактный центр Финансового уполномоченного:
8 (800) 200-00-10
понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России 8 (495) 129-08-19
для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы, потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении.